

# HOSPITAL SAN MARTÍN

## Jornadas Científicas Interdisciplinarias

### Noviembre 2024

## Capacitaciones en comunicación efectiva en la atención sanitaria:

**Autores: Prof. Nicolas Eugas, Dra. Karina Surt, Lic Valeria Montero**

### Introducción

La comunicación eficaz en el ámbito sanitario es crucial para establecer relaciones terapéuticas sólidas entre profesionales de salud, pacientes y sus familiares. Un enfoque integral que contemple las dimensiones biológica, mental y emocional del paciente es fundamental para abordar situaciones críticas, especialmente al comunicar malas noticias.

### Objetivos

- Capacitar a los profesionales de la salud en técnicas de comunicación efectiva y empatía.
- Disminuir la tensión emocional en situaciones críticas para pacientes, familias, profesionales sanitarios.

### Material y Método

Estudio observacional y metodología participativa

Población: Profesionales de la salud de la Provincia de Entre Ríos

Técnicas de Capacitación: Talleres de comunicación, desarrollo de técnicas verbales y no verbales. Simulaciones de escenarios críticos (Role-Playing).

Evaluaciones de competencias comunicacionales.

### Resultados

- Aumento en la solicitudes de talleres, capacitaciones, charlas.
- Reducción del estrés profesional.
- Mejora en la comunicación entre pacientes, familias y profesionales sanitarios

### Conclusión

La capacitación en comunicación efectiva es fundamental para mejorar la calidad de la atención en el ámbito sanitario. Al implementar técnicas de comunicación verbal y no verbal, se logra un impacto positivo tanto en la experiencia del paciente como en el bienestar del profesional de salud, convirtiendo la comunicación en una herramienta terapéutica esencial.

### Bibliografía

- Paul Watzlawick, Janet Beavin Bavelas y Don D. Jackson (2002) Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas.
- Marcelo R. Ceberio (2008) La buena comunicación. Las posibilidades de la interacción humana.
- J. William Worden (2004) El tratamiento del duelo. Asesoramiento psicológico y emocional.

